

Premium Care

Suporte técnico especializado

SUPORTE AVANÇADO



As nossas soluções podem ser otimizadas com o suporte técnico especializado Premium Care.

Nossa equipe está sempre disponível para oferecer assistência abrangente e garantir que nossos clientes obtenham o máximo valor de nossas soluções. Isto inclui interpretação de dados, diagnósticos e recomendações baseadas na condição verificada de cada ativo.

O Premium Care, em conjunto com a plataforma HV Assets Care, otimiza a gestão de ativos de alta tensão, possibilitando o monitoramento, análise de dados e diagnóstico.

A HV Assets oferece planos de assinatura flexíveis, viabilizando o monitoramento de toda a sua frota de transformadores.

Aplicações

O Premium Care é adequado para clientes que desejam aumentar a confiabilidade das análises e tomada de decisões na gestão de ativos de alta tensão. Atualmente ele está disponível apenas para a gestão de transformadores, sendo especialidade da nossa equipe de suporte técnico entregar uma análise aprofundada sobre a condição deste ativo e determinar em conjunto com o cliente ações para garantir a gestão de ativos otimizada.

Benefícios

- Suporte técnico com especialista: telefone, e-mail, plataforma.
- Interpretação dos dados e diagnósticos
- Otimização da estratégia de monitoramento
- Recomendações de manutenção
- Avaliação detalhada da condição dos ativos, através de relatório anual, utilizando dados provenientes das manutenções preventivas que são analisados em conjunto com as coletas de óleo.*
- Health Index incluindo dados agregados de coletas de óleo e manutenções preventivas.*

*Disponível somente no plano anual.

Relatório Anual

Análise anual detalhada da condição dos ativos é desenvolvida agregando os dados de coletas de óleo e manutenções preventivas, gerando Health Index detalhado com os scores de cada modo de falha e facilitando a priorização de ativos.

3. Health Index

Abaixo, estão listados os ativos ordenados por criticidade para determinar a priorização das ações e entendimento da condição geral. Todas as recomendações de ações estão ordenadas em um cronograma sugerido na seção 6, Plano de Ação, deste relatório.

No. Serial	Tag	Score MF1	Status MF1	Score MF2	Status MF2	Score	Criticidade	Status Final	Status do Pior MF
132760101	TR-01	44,80	Ruim	0,00	Novo	44,80	67,20	Ruim	Ruim
413702	TF - Reserva	35,84	Ruim	8,96	Bom	44,80	67,20	Ruim	Ruim
CP299062	TR-01	24,15	Aceitável	24,15	Aceitável	48,30	48,30	Ruim	Aceitável
IZBR61387	TF1 - HER	12,15	Bom	12,15	Bom	24,29	36,44	Aceitável	Bom
IZBR61386	TF04 - Fase C	29,87	Ruim	0,00	Novo	29,87	29,87	Ruim	Ruim
406405	Unitária - 3603	18,79	Aceitável	0,00	Novo	18,79	22,55	Aceitável	Aceitável
406290	Unitária - 3401	7,87	Bom	7,87	Bom	15,73	18,88	Aceitável	Bom
CHIXZ-01	TR-01	18,79	Aceitável	0,00	Novo	18,79	18,79	Aceitável	Aceitável
406266	Unitária - 2605	15,73	Aceitável	0,00	Novo	15,73	12,58	Aceitável	Aceitável
406328	Unitária - 3612	9,78	Bom	2,45	Novo	12,23	12,23	Bom	Bom
1022141734	TR-02	3,36	Novo	1,44	Novo	4,80	7,20	Novo	Novo

Gestão de Ativos Otimizada

Estratégia de monitoramento e recomendações de manutenção são desenvolvidas pela equipe de suporte técnico especializada.

